

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellung
2. Bezahlung
3. Lieferung
4. Umtausch, Haftung, Irrtümer
5. Widerrufsbelehrung
6. Sicherheit und Datenschutz
7. Erfüllungsort
8. Gerichtsstand

## **1. Bestellung**

Geben Sie stets Ihre vollständige Adresse mit Namen, Telefon und E-Mail an, damit wir Sie bei Rückfragen kontaktieren können. Unser Bestellformular liefert Ihnen hierzu die notwendige Unterstützung. Unvollständig ausgefüllte Anfragen werden nicht bearbeitet.

## **2. Bezahlung**

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass erst nach Erhalt der Zahlung die Übergabe der Tickets erfolgen kann.

## **3. Lieferung**

Der Versand der Tickets erfolgt durch das Weinhaus Thomas Klimm, Ludwigstraße 39 in 67483 Edesheim. Das Weinhaus Thomas Klimm, behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen auszuwählen. Die Tickets werden unverzüglich nach Überweisen des vollständigen Rechnungsbetrages an den Kunden versandt. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit dem Weinhaus Thomas Klimm in Verbindung zu setzen, wenn er die gekauften Tickets nicht innerhalb von 2 Wochen nach Auftragserteilung erhalten hat. Liegt ein Verschulden vom Weinhaus Thomas Klimm vor, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Unverzüglich nach Eingang der Tickets ist der Kunde verpflichtet, diese auf Richtigkeit der Anzahl zu überprüfen.

## **4. Umtausch, Haftung, Irrtümer**

Vertragliche Geschäftsbeziehungen kommen ausschließlich mit dem Inhaber der Eintrittskarten und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Alle Preisangaben werden mit großer Sorgfalt im Internet zusammengestellt. Dennoch sind Fehler bei der Übertragung nie ganz ausgeschlossen. Daher ist immer der tatsächlich gültige Preis maßgebend. Liegt dieser Preis wegen Irrtum über dem des Internet-Angebotes, werden wir Sie umgehend darüber in Kenntnis setzen und Ihre Bestätigung einholen. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich (d.h. binnen zweier Werktagen) nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat schriftlich zu erfolgen - entweder per E-Mail an [info@wein-klimm.de](mailto:info@wein-klimm.de) oder telefonisch unter 06323 5686 (maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist das Datum des Poststempels bzw. das Datum des Übertragungsprotokolls der E-Mail.) Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet. Bei Verlust des Tickets ist keine Rückerstattung möglich. Die Vorschriften über Fernabsatzverträge sind nach § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB nicht auf Ticketkäufe anwendbar.

## **5. Widerrufsbelehrung**

Soweit das Weinhaus Thomas Klimm im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitgestaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung vom Weinhaus Thomas Klimm namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der Karten.

## **6. Sicherheit und Datenschutz**

Das Weinhaus Thomas Klimm benutzt ein sicheres Online-Übertragungsverfahren, um Ihre persönlichen Angaben zu verarbeiten. Dieses Übertragungsverfahren wird von den meisten Browsern unterstützt. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesendet werden. Damit wird sichergestellt, dass kein Unbefugter Ihre Angaben verwenden kann. Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und eventueller Reklamationen. Ihre Emailadresse verwenden wir ausschließlich zu weiterführenden, konkreten Informationen bzgl. Ihrer Bestellung. Falls gewünscht verschicken wir Werbemittel (Flyer etc.) an die von Ihnen angegebene Adresse. Die Zustellung von Werbemitteln kann selbstverständlich jederzeit widerrufen werden.

## **7. Erfüllungsort**

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Edesheim.

## **8. Gerichtsstand**

Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten Edesheim.

Zentraler Kartenvorverkauf von Edesheimer Weinexchange GbR, Weinhaus Thomas Klimm, Ludwigstraße 39, 67483 Edesheim